**«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ орнықты даму бойынша 2020-2021 жылдарға арналған**

**Іс-шаралар жоспарының орындалуы бойынша 2021 жыл үшін есеп**

| **№** | **Іс-шара** | **Жауапты орындаушылар** | **Аяқтау нысаны** | **Орындау мерзімдері** | **Әсері** | **Орындау ахуалы** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Экономикалық құрауыш** | | | | | | |
| 1.1. | «Жасыл» жобаларды қаржыландыру үшін халықаралық қаржы институттарынан қаражат тарту | ҚжХҚД | Қаражатты тарту | 2021 ж. 4-тоқсан | «Жасыл экономикаға» инвестициялардың өсуі | **ОРЫНДАЛДЫ**  11.08.2020 жылы Қор «Астана» халықаралық қаржы орталығының қор биржасының сауда жүйесінде «жасыл» облигацияларды сәтті орналастыруды жүзеге асырды.  «Жасыл» облигациялар шығару көлемі: 200 000 000 теңге.  Айналыс мерзімі: облигациялар айналысы басталған күннен бастап 3 жыл.  15.09.2021 жылы Қор KASE-де әлеуметтік облигацияларды табысты дебюттік орналастыруды жүзеге асырды.  Әлеуметтік облигациялар шығару көлемі: 1 млрд. теңге.  Айналыс мерзімі 5 жыл. |
| 1.2. | Сатып алудың көпшілігін ашық конкурс тәсілімен жүзеге асыру (сатып алудың кемінде 50%) | ӘД | Ашық конкурс тәсілімен сатып алу | Тұрақты негізде | Сатып алудың ашықтығын арттыру | **ОРЫНДАЛДЫ**  Ашық тендер және баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен қарастырылған сатып алулар 2021 жылға - 59%-ды құрайды. |
| 1.3. | Процестердің тиімділігін арттыру | БТД | Ұсынылатын қызметтерді одан әрі автоматтандыру | Жыл сайын | Клиенттердің Қор қызметтерін ұсыну сапасы мен жылдамдығынан қанағаттанушылығын арттыру | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021ж. автоматтандыру жұмыстары жалғасты. 2021 жылдың қорытындысы бойынша автоматтандыру деңгейі 95%-ды құрады, оның ішінде мынадай негізгі жобалар іске асырылды:  1) «БЖК-2025» МБ 1-бағыты бойынша портфельдік субсидиялау және кепілдік беру процесін автоматтандыру жүзеге асырылды;  2) Кепілдік шарттарына электрондық қол қою жөніндегі жоба аяқталды;  3) Басқарушылық есептілік порталы енгізілді;  4) ПДД-не жүгіну үшін HR-solutions жаңа модулі іске асырылды;  5) Еңбек шарттары мен АСШ электрондық қол қою іске асырылды;  6) ЭҚЖ-де бизнес-процестер матрицасы автоматтандырылды;  7) е-Қаржымині АЖ интеграциясы іске асырылды. |
| 1.4. | «Қазақстанда төмен көміртекті даму үшін тұрақты қалалар» БҰҰ даму бағдарламасын іске асыру | СД | Бағдарламаны іске асыру туралы есеп | 2020 ж. | Бағдарламаны іс жүзінде іске асыру | **ОРЫНДАЛДЫ**  Бағдарлама іске қосылғалы бері және 22.01.2021 ж. дейін «Даму» қоры 3,2 млрд теңгенің 38 өтінішіне қол қойды.  Төленген субсидиялар сомасы 361 млн теңгені құрады. |
| 1.5. | Қордың іске асырылатын бағдарламаларына қоршаған ортаны қорғау жөніндегі талаптардың болуы тұрғысынан талдау жүргізу | БҚД, Апекс департаменті | Қор Басқармасы қараған және СТКБД-не ұсынылған талдау | 2021 ж. | Орнықты даму қағидаттарын енгізу | **ОРЫНДАЛДЫ**  Қор Басқармасының 30.12.2019 ж. (ЕДБ және ЛК бойынша) және 24.04.2020 ж. (ХҚҰ бойынша) отырысында кейіннен орнықты даму талаптарын/қағидаттарын көрсету үшін қаражатты шартты орналастырудың белсенді бағдарламаларын талдау қаралды.  Нәтижесінде кредиттік келісімдердің үлгі нысандарында орнықты даму қағидаттарының әлеуметтік-экономикалық құрамдас бөлігіне сәйкес келетін жағдайлар көрсетілгені анықталды. Дегенмен, кредиттік келісімдерде әлеуметтік-еңбек, экологиялық, гендерлік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы аспектілерді реттейтін тармақтар жоқ.  Қор Басқармасының 30.12.2019 жылғы № 156/2019 және 24.04.2020 жылғы № 34/2020 шешімдерімен орнықты дамудың жоқ ережелерін ескере отырып, серіктестермен кредиттік келісімдердің үлгілік нысандары бекітілді. Әріптестермен жасалатын жаңа кредиттік келісімдер өзектендіруге жатады.  Осы кезеңде барлығы 80-ге жуық келісім жасалды, онда орнықты даму қағидаттары көрсетіледі |
| 1. **Экологиялық құрауыш** | | | | | | |
| 2.1. | Қордың жаңа қызметкерлерін орнықты даму саласындағы Экологиялық саясат және Қор саясатының талаптарымен таныстыру | ПДД | Қызметкерлерді ЭҚЖ арқылы таныстыру | Тұрақты негізде | Қорға экологиялық құндылықтарды енгізу | **ОРЫНДАЛДЫ**  ПДД ЭҚЖ арқылы жаңадан қабылданған қызметкерлерге танысу үшін «Экологиялық саясат» құжатына сілтеме жібереді. |
| 2.2. | Биологиялық және физикалық табиғи жүйелерге әсерді азайту, шектеулі табиғи ресурстарды оңтайлы пайдалану | БҚД | Әріптестермен Кредиттік келісімдерге және экологияға теріс әсер ететін жобалар бойынша жобалармен Қарыз шарттарына тармақтарды енгізу | 2020 жылдан бастап жыл сайын | Орнықты даму қағидаттарын енгізу | **ОРЫНДАЛДЫ**  Қор Басқармасының 30.12.2019 жылғы № 156/2019 шешімімен орнықты даму жөніндегі тармақтары бар үлгілік нысан бекітілді. Сондай-ақ, 2021 жылы «Жаңғыртылатын энергия көздеріне инвестициялау тәуекелдерін төмендету» (ЖЭК) БҰҰДБ-ҒЭҚ жобасы шеңберінде Қордың тартқан қаражаты «Сбербанк» ЕБ АҚ-да жасыл облигациялар шығару жолымен орналастырылды. |
| 2.3. | Энергия үнемдейтін технологияларды қолдану және 2019 жылмен салыстырғанда электр энергиясын тұтыну деңгейін 10%-ға төмендету | ӘД | Энергия ресурстарын тиімді пайдалану | Жыл сайын | «Жасыл технологияларды» енгізу, Қордың шығыстарын оңтайландыру | **ОРЫНДАЛМАДЫ**  Қордың 2021 жылға электр энергиясын тұтынуы 2020 жылмен салыстырғанда белгіленген қуат бойынша электр энергиясын есептеуге байланысты (трансформаторлық қалқанды пломбалау және ауыстыру себебінен) 12,5% -ға өсті. |
| 1. **Әлеуметтік құрауыш** | | | | | | |
|  | Ашық конкурстық рәсімдер негізінде жұмыскерлерді іріктеу | ПДД | ЭҚЖ-не персоналды іріктеудің автоматтандырылған процесі | Тұрақты негізде | Жоғары білікті мамандарды іздеу және іріктеу | **ОРЫНДАЛДЫ**  Бүгінгі күні Қордағы бос лауазымдарға жұмыскерлерді іріктеу толықтай автоматтандырылған және ашық. |
|  | Қор жұмыскерлеріне қауіпсіз мінез-құлық мәдениетін тарату және қауіпсіздік талаптарын сақтамағаны үшін жауапкершілікті арттыру бойынша оқыту жүргізу | ҚҚ | Қор жұмыскерлерін оқыту | 2020ж. 2-тоқсан | Персоналды дамыту | **ОРЫНДАЛДЫ**  Ақпараттық қауіпсіздік мәдениетін арттыру шеңберінде Қауіпсіздік қызметі БК және ӨФ жұмыскерлерін ақпараттық қауіпсіздік мәселелерінде хабардар болуды арттыру бойынша оқытуды жүзеге асырды. Осы оқыту Қор жұмыскерлері үшін мынадай аспектілер бойынша ақпараттық қауіпсіздік деңгейін арттыруды береді:  - Компанияның ақпараттық қауіпсіздігіне неғұрлым жауапты көзқарасты қалыптастыру  - Компанияның кибер шабуылдарға осалдығын төмендету  - Корпоративтік есепке алу жазбаларын бұзу тәуекелін төмендету және маңызды деректерді жоғалту • Жеке және корпоративтік қызметкерлердің пошта жәшіктерін бұзу тәуекелін төмендету  - Қызметкерлердің және тұтастай алғанда Қордың құпия деректерінің әлеуетті ысыраптарын қысқарту  - Корпоративтік желіні зиянды БҚ жұқтыру қаупін азайту  - Корпоративтік компьютерлік желіні зиянды БҚ жұқтыру тәуекелдерін барынша азайту  - Компанияның интернет-алаяқтарға құпия ақпаратының таралу ықтималдығын төмендету  - Компанияға мақсатты шабуылдардың табысты болу ықтималдығын азайту. |
|  | Қызметкерлерге Еңбек шартына сәйкес тиісті өтініштер мен бұйрықтар негізінде ұзақтығы кемінде күнтізбелік 30 күн ақылы жыл сайынғы еңбек демалысын беру | ПДД | Қызметкерлерге жыл сайынғы ақылы еңбек демалысын беру | Жыл сайын, бекітілген демалыс кестесі шеңберінде | ҚР ЕК және Қор жұмыскерлерінің құқықтарын сақтау | **ОРЫНДАЛДЫ**  Қор қызметкерлеріне жыл сайын еңбек демалыстары беріледі, 2021 жылы 773 еңбек демалысы берілді. |
|  | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету Қағидаларына сәйкес қызметкерлерге жыл сайынғы ақылы еңбек демалысын ұсыну кезінде 2 айлық лауазымдық жалақыдан аспайтын мөлшерде сауықтыру үшін материалдық көмек көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын, жылына бір рет | Жұмыскерлердің уәждемесі | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы Қор жұмыскерлеріне кезекті еңбек демалысына шыққан кезде Басқарманың 24.04.2018 жылғы 45/2018 хаттамадағы шешімімен бекітілген қолданыстағы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес сауықтыруға материалдық көмек көрсетілді. |
|  | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес бала тууына/асырап алуына байланысты қызметкерлерге 100 ең төменгі есептік көрсеткіш (АЕК) мөлшерінде материалдық көмек көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Тиісті құжаттарды ұсыну бойынша тұрақты негізде | Жұмыскерлердің уәждемесі | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы Бас кеңсе мен өңірлік филиалдардың 11 жұмыскеріне бала тууына байланысты материалдық көмек көрсетілді. |
|  | Қайтыс болуына байланысты материалдық көмек көрсету:   * қызметкер - отбасы мүшелерінің біреуіне немесе ондайлар болмаған кезде жерлеуді ұйымдастыруды өзіне алған адамға біржолғы төлеммен 400 АЕК мөлшерінде; * қызметкердің жұбайы/және балалары, ата-аналары - қызметкерге бір жолғы төлеммен 300 АЕК мөлшерінде   «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Тиісті құжаттарды ұсыну бойынша | Қор жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы Бас кеңсе мен өңірлік филиалдардың 4 жұмыскеріне туыстарының қайтыс болуына байланысты материалдық көмек көрсетілді. |
|  | Қызметкердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 08 қарашадағы № 1309 қаулысымен бекітілген кейбір созылмалы аурулардың ауыр нысандарының тізіміне және аурулардың тізбесіне сәйкес, денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган бекітетін еңбекке жарамсыздықтың неғұрлым ұзақ мерзімі белгіленген егер емдеуге/операцияға арналған шығындар компанияның медициналық сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимиттен асып кеткен жағдайда (негіздеме: ауру тарихынан үзінді, емдеуші дәрігердің қорытындысы, шығыстарды растайтын құжаттар), «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес 100 АЕК мөлшерінде | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Тиісті құжаттарды ұсыну бойынша тұрақты негізде | Қор жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау | 2021 жылы материалдық көмектің бұл түрі көрсетілмеген. |
|  | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету Қағидаларына сәйкес 50 АЕК мөлшерінде некеге тұруға байланысты материалдық көмек көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Тиісті құжаттарды ұсыну бойынша тұрақты негізде | Қор жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы Бас кеңсе мен өңірлік филиалдардың 1 жұмыскеріне некеге тұруға байланысты материалдық көмек көрсетілді. |
|  | ҚР Еңбек кодексіне, «Арал өңіріндегі экологиялық зілзаланың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 30 маусымдағы № 1468-XII ҚР Заңына, «Семей полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 18 желтоқсандағы № 1787-XII ҚР Заңына сәйкес қолданыстағы заңнамада айқындалған экологиялық қолайсыз аймақтарда тұратындарға, жұмыс өтіліне қарамастан, қызметкерлерге қосымша демалыс және сауықтыруға жәрдемақы беру | ПДД | Экологиялық қолайсыз аймақтарда (Қызылорда облысы бойынша және Шығыс Қазақстан облысы бойынша (Семей қаласы) бойынша ӨФ) тұратын қызметкерлерге жұмыс өтіліне қарамастан, қосымша демалыс және сауықтыруға жәрдемақы беру | Тұрақты негізде | ҚР Еңбек кодексіне, «Арал өңіріндегі экологиялық зілзаланың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 30 маусымдағы № 1468-XII ҚР Заңын, «Семей полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 18 желтоқсандағы № 1787-XII ҚР Заңын және Қор қызметкерлерінің құқықтарын сақтау | **ОРЫНДАЛДЫ** Шығыс Қазақстан облысы және Қызылорда облысы бойынша «Даму» қоры» АҚ өңірлік филиалдарының қызметкерлеріне жыл сайын қосымша демалыс күндері мен экологиялық қолайсыз аймақтарда тұрғаны үшін сауықтыруға жәрдемақы беріледі. |
|  | Шақырылған қызметкер «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қызметкерлерінің тұрғын үй мәселелерін шешуге жәрдем көрсету қағидаларына сәйкес оның және оның отбасы мүшелерінің өз тұрғын үйінің жоқ екендігі туралы уәкілетті органның анықтамасын ұсынған кезде (3 жылдан аспайтын мерзімге) Қордың қаржылық жағдайына байланысты шақырылған қызметкерге тұрғын үйді жалдау төлемі бойынша шығыстарды ішінара өтеу жолымен тұрғын үй мәселелерін шешуге жәрдем көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Қордың Кадр саясаты жөніндегі комитетінің шешімі бойынша | Қолайлы жағдайлар жасау және негізгі қызметкерлердің адалдығын арттыру | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы 19 жұмыскерге тұрғын үйді жалға алу шығындарын ішінара өтеу арқылы тұрғын үй мәселелерін шешуге көмек көрсетілді. |
|  | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес Қор бюджетінде көзделген қаражат есебінен штаттық қызметкерлерді медициналық сақтандырумен қамтамасыз ету | ПДД | Ауру жағдайларына ерікті медициналық сақтандыру шарты | Тұрақты негізде | Қор жұмыскерлерінің және қызметкерлерінің отбасы мүшелерінің денсаулығын сақтау | **ОРЫНДАЛДЫ**  Қор жұмыскерлері жыл сайын медициналық сақтандырумен қамтамасыз етіледі. 2021 жылы INTERTEACH компаниясымен 17.09.2021 жылғы № АО 21/211-Д ауру жағдайында ерікті сақтандыру шарты  жасалды. |
|  | Қор жұмыскерлерi үшiн материалдық-техникалық еңбек жағдайларын жақсарту | ӘД | Атқарылған жұмыс туралы есеп | 2020 ж. | Қор жұмыскерлері үшін қолайлы еңбек жағдайларын жасау | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы бас кеңсе ғимараттарына ағымдағы жөндеу жұмыстары жүргізілді. Қор қызметкерлерi үшiн қолайлы еңбек жағдайлары жасалған. |
|  | «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-мен бірлесіп персоналдың тартылуы мен қанағаттануына жыл сайынғы зерттеу жүргізу және «Персоналдың тартылу дәрежесі» және «Персоналдың қанағаттану дәрежесі» көрсеткіштерін жақсарту бойынша тиісті шаралар қабылдау | ПДД | Есеп түріндегі зерттеу нәтижелері | Жыл сайын, жылына бір рет | Жұмыскерлердің еңбек жағдайларын жақсарту және үздік жұмыскерлерді тарту (ұжымда ұстау) мақсатында олардың қанағаттанушылығын бағалау | **ОРЫНДАЛДЫ**  Жұмыскерлердің тартылу деңгейін бағалауды «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ барлық жұмыскерлері үшін тәуелсіз консультанттар 2021 жылғы қыркүйекте жүргізді. Қор жұмыскерлерінің тартылу және қанағаттану деңгейінің біріктірілген мәні 0,71%-ды құрады. Бұл көрсеткіш оң тартылу аймағына түседі (тартылу деңгейі орташадан жоғары). |
|  | Команданы құру мақсатында корпоративтік ішкі оқытуды ұйымдастыру | ПДД | Қордың бюджетінде қаражат болған жағдайда оқыту іс-шаралары | Жыл сайын | Корпоративтік мәдениетті жақсарту, біріктірілген команда құру | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы команда құру бойынша 2 тренинг ұйымдастырылып, өткізілді:  1. Корпоративтік мәдениетті нығайту бойынша тренинг: Кадрлық профайлинг.  2. «Басқару және коммуникативтік дағдыларды дамыту» тренингі. |
|  | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерін оқыту жоспарын әзірлеу | ПДД | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерін оқытудың бекітілген жоспары | Жыл сайын | Персоналдың әрқайсысының жеке қажеттіліктеріне сәйкес кәсіби дамуын жоспарлау | **ОРЫНДАЛДЫ**  Кадр саясаты комитетінің 30.11.2020 жылғы № ККП 63-2020 хаттамадағы шешімімен «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерін оқыту мен дамытудың 2021 жылға арналған жоспары бекітілді. |
|  | Қордың жаңа қызметкерлерін Іскерлік әдеп кодексін білуге тестілеуді өткізуді ұйымдастыру | ПДД | Тестілеу нәтижелері | Тоқсан сайын | Жаңа қызметкерлерді оқыту | **ОРЫНДАЛДЫ**  Жаңадан қабылданған әрбір қызметкер «Жаңа қызметкерлерге арналған бейімдеу курсын» өтеді. Ақпарат блоктар бойынша зерделенеді, қызметкерлер үшін әрбір блокты зерделегеннен кейін тестілеу жүргізіледі. Іскерлік әдеп кодексін білу сұрақтары Бейімделу курсына енгізілді. |
|  | Тәжірибеден, тағылымдамадан өтуге жас мамандарды, ЖОО студенттерін тарту | ПДД | ЖОО студенттерінің практикасы, тағылымдамадан өтуі | Жыл сайын | Жас мамандары мен ЖОО-лардың студенттерін қысқа мерзімді кәсіптік оқыту | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы Қорда тәжірибеден/тағылымдамадан өткен жас мамандар саны 15 адамды құрады. |
|  | Шетелдік компаниялармен/ұйымдармен тәжірибе алмасу арқылы Қор қызметкерлерін дамыту | ҚжХҚД | Қордың даму стратегиясымен бекітілген Қордың міндеттеріне қол жеткізу үшін қажетті халықаралық тәжірибені зерделеу мақсатында халықаралық іссапарлар | Қордың қажеттіліктері мен стратегиялық міндеттеріне сәйкес | Халықаралық тәжірибені зерделеу арқылы персоналды кәсіби дамыту | **ОРЫНДАЛДЫ**  1. «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ Кадр саясаты жөніндегі комитетінің 2020 жылғы 09 қаңтардағы КСК № 02-2020 хаттамадағы шешіміне сәйкес Қор жұмыскерлері 2020 жылғы 3-6 ақпан аралығында Польша кәсіпкерлікті дамыту агенттігіне (Польша) шетелдік тағылымдамадан өтуге жіберілді. Тағылымдама кезінде топ ШОК дамыту орталығының, ПКДА академиясының жұмысымен танысты, ШОК қолдау тәжірибесін зерттеді, сондай-ақ кепілдік беру, кредиттік сақтандыру саласындағы кәсіпкерлерді қолдаудың қаржылық құралдарымен жақынырақ танысты. Тағылымдама қорытындысы бойынша аталған топ КСК мүшелеріне Қорда оларды одан әрі іске асыру үшін ұсыныстар әзірлеп, ұсынды («Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ Кадр саясаты жөніндегі комитетінің 2020 жылғы 05 наурыздағы шешімі, КСК № 15-2020 хаттамасы).  2) 02-05 ақпан аралығында Басқарма Төрайымы Г.А. Бурибаева және Басқарушы директор А.А. Сарсенгалиева Credit Suisse-де (Швейцария) тағылымдамадан өтті.  Халықаралық тағылымдамаларды ұйымдастыру жөнiндегi одан әрi жұмыс елдегi және әлемдегi эпидемиологиялық жағдайдың тұрақсыздығына байланысты тоқтатылды.  3) 11.12.2020 ж. БҰҰДБ Қорының әріптесі қызметкерлерді «жасыл жобалар» бойынша оқыту жүргізді (Қордың 40 қызметкері).  4) 2021 жылғы 12 наурызда Қор қызметкерлері Жапонияның Адам ресурстарын дамыту орталығы ұйымдастырған «Бусидо қағидаттары - Келіссөздердегі сіздің жеңісіңіз» тақырыбында семинарға қатысты.  5) 16-17.09.2021 жылы АДР-мен бірлесіп Қор және әріптес МҚҰ қызметкерлері үшін скорингтік модель бойынша E&Y семинары өткізілді.  6) 28-29.09.2021 жылы IPC-дан Исламдық қаржыландыру жөніндегі Қор жұмыскерлеріне арналған семинар өтті |
|  | Орнықты даму мәселелері бойынша халықаралық тәжірибені зерделеу | ҚжХҚД | Қор Басқармасы қараған салыстырмалы талдау | 2021 ж. | Халықаралық тәжірибені қолдану мүмкіндігі | **ОРЫНДАЛДЫ**  Орнықты даму мәселелері бойынша халықаралық тәжірибені талдау Басқармаға ұсынылып, назарға алынды. Отырыстың 04.06.2021 жылғы № 43/2021 хаттамасынан үзінді көшірме  31.03.2021 ж. шетелдік қаржы ұйымдарымен орнықты даму тақырыбында конференция өткізілді. 18 ұйым қатысып, 6 спикер ОДО бойынша өз тәжірибелерімен бөлісті (БҰҰДБ, USAID Future Growth Initiatives, БҰҰ-Әйелдер Қазақстан, ЕАДБ, GEFF, USAID Safe Migration in Central Asia). |
|  | Қордың жаңа қызметкерлерін еңбекті қорғау талаптарымен таныстыру | ҚҚ  ӘД  ПДД | Жұмыскерлерді ЭҚЖ арқылы таныстыру | Тұрақты негізде | Еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету | **ОРЫНДАЛДЫ**  Жоспардың осы тармағын іске асыру шеңберінде Қауіпсіздік қызметі 2021 жыл ішінде жұмысқа жаңадан қабылданған қызметкерлер мен БК-де уақытша жүрген азаматтарға (сынақ мерзімі бар қызметкерлер, монтажшылар, құрылысшылар және т.б.) қатысты техника және өрт қауіпсіздігі, еңбекті қорғау бойынша 96 «кіріспе» нұсқаулық өткізді. Жүргізілген нұсқамалар арнайы Журналда тіркелген. |
|  | Қорда кәсіпкерлер үшін тұрақты даму тақырыбындағы курстардың бірінде online оқыту курсын/бөлімін құру бойынша ұсыныстар енгізу | КСД, СТКБД | Оқыту курсы (online) | 2020 жылдың 4 тоқсаны | Әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру | **ОРЫНДАЛДЫ**  2020 жылдың 4-ші тоқсанында КСжӨДД СТКБД-мен бірлесіп «Кәсіпкерлер үшін тұрақты даму» тақырыбында курс әзірледі және «Даму» қорының қашықтықтан оқыту платформасында орналастырылды. |
|  | Мүгедектігі бар адамдарды Қордағы жұмысқа тарту | ПДД, ҚБ/ӨФ | Еңбек шарттарын, сатып алу және қызметтер көрсету шарттарын жасасу | Жыл сайын | Әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру | **ОРЫНДАЛДЫ**  2021 жылы Қорда мүгедектігі бар 3 жұмыскер жұмыс істеді. |
|  | Жеңілдікті шарттармен мүгедектігі бар ұйымдар/тұлғалар үшін кеңсе үй-жайларын жалға беру | ӘД | Жалдау шарттарын жасасу | Өтініштердің келіп түсуіне және қаралуына қарай | Ұйымдарды/ мүгедектігі бар тұлғаларды әлеуметтік қолдау | **ОРЫНДАЛДЫ**  Тұрғын емес үй-жайларды жалға беру туралы 01.11.2020 жылғы № 37000640 шартқа сәйкес Қор жалпы ауданы 67,1 шаршы метр кеңсе жайын «Шырақ» мүгедектігі бар әйелдер қауымдастығы» ҚБ-на 30.09.2021 ж. бері жалға береді. |
|  | Әлеуметтік проблемаларды шешуге және (немесе) осал әлеуметтік топтарды, сондай-ақ өмірлік қиын жағдайларға тап болған нақты адамдарды қолдауға атаулы көмек көрсету (оның ішінде емдеу) | Қордың қызметкерлері, ПДД | Өтінімдер болған жағдайда атаулы көмек көрсету | Жыл сайын | Қайырымдылық көрсету | **ОРЫНДАЛДЫ**  Персоналды дамыту департаменті 2021 жылдың желтоқсанында балалар үйлері мен аз қамтылған отбасылардың балаларына жаңа жылдық сыйлықтар сатып алу үшін Бас кеңседе қаражат жинауды ұйымдастырды.  Жиналған қаражаттың жалпы сомасы 80 000 теңгені құрады. Аталған сомаға аз қамтылған отбасылардың балаларына 20 жаңа жылдық сыйлық сатып алынып, апарып берілді. |
|  | ҰОС ардагерлеріне Жеңіс күніне орай атаулы көмек көрсету | Қордың қызметкерлері, ПДД | Атаулы көмек көрсету | Жыл сайын | Қайырымдылық көрсету | **ОРЫНДАЛДЫ**  Қор қызметкерлері 10 Ұлы Отан соғысының ардагеріне, еңбек ардагерлеріне және соғыс балаларына ақшалай қаражат жинап, азық-түлік себеті түрінде атаулы көмек көрсетті. |
|  | Қорда «Донор күні» ерікті акциясын өткізу | Қордың қызметкерлері, ПДД | Қан тапсыру | Жыл сайын | Қайырымдылық көрсету | **ОРЫНДАЛМАДЫ**  ҚР-дағы күрделі эпидемиологиялық жағдайға байланысты бұл акция 2021 жылы өткізілген жоқ. |

Қысқартулар мен белгілер:

ӘД - Әкімшілік департаменті

ҚҚ - Қауіпсіздік қызметі

БТД - Бизнес-технологиялар департаменті

КСД - Клиенттік сервис департаменті

ПДД - Персоналды дамыту департаменті

ҚжХҚД - Қарыз алу және халықаралық қатынастар департаменті

БҚД - Бағдарламалық құралдар департаменті

СД - Субсидиялау департаменті

ҚБ/ӨФ - құрылымдық бөлімшелер, өңірлік филиалдар